VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP) společnosti Drinko, spol. s r.o.

1. Úvodní ustanovení a definice

Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při dodávkách technologií a poskytování služeb společností Drinko spol. s r.o., IČO: 48293504, se sídlem Karoliny Světlé 105/14, 460 07 Liberec VII (dále jen „Zhotovitel“), třetím osobám (dále jen „Objednatel“).

2. Předmět plnění (Rozsah služeb)

Zhotovitel v rámci své činnosti zajišťuje zejména:

- Výstavbu, rekonstrukci a kompletní servis čerpacích stanic (PHM, AdBlue, LPG atd.).
- Dodávky a montáž výdejní techniky a technologických celků.
- Průmyslové energomontáže a instalace potrubních systémů pro vodu, plyny a chemii.
- Montáž potrubních rozvodů v automobilovém, petrolejářském a potravinářském průmyslu.
- Revize, odborné zkoušky a pravidelnou údržbu technologických zařízení.

3. Nabídka a uzavření smlouvy

3.1 Cenové nabídky Zhotovitele jsou platné po dobu 30 dnů, není-li uvedeno jinak.
3.2 Smluvní vztah vzniká potvrzením písemné objednávky Zhotovitelem nebo podpisem zakázkového listu po provedení servisního zásahu. Podpisem zakázkového listu Zákazník stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s nimi.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Cena zboží a prací je stanovena dle aktuálního ceníku, individuální kalkulace nebo dohodou. K ceně se připočítává DPH v zákonné výši.
4.2 Platba probíhá převodem na účet, v hotovosti nebo na dobírku dle dohody.
4.3 Zhotovitel je oprávněn vystavit zálohovou fakturu až do výše 90 % ceny díla.
4.4 Dodané zboží a náhradní díly zůstávají ve vlastnictví Zhotovitele až do úplného zaplacení kupní ceny.

5. Součinnost Objednatele

5.1. Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli přístup na místo plnění, bezpečnostní proškolení (je-li vyžadováno) a stavební připravenost dle technické dokumentace.
5.2. Pokud není možné dílo dokončit z důvodů na straně Objednatele, má Zhotovitel nárok na úhradu prokazatelně vynaložených nákladů a poměrné části odměny.

6. Záruční podmínky a odpovědnost za vady

Zhotovitel poskytuje na plnění záruku v těchto délkách:

- Náhradní díly: 12 měsíců (pokud není dodavatelem stanoven jiný termín).
- Výdejní pistole: 6 měsíců.
- Provedené práce (montáž/servis): 3 měsíce.

Záruka se nevztahuje na:

- Díly podléhající běžnému opotřebení při provozu.
- Spotřební materiál (těsnění, filtry, maziva apod.).
- Vady vzniklé nesprávnou obsluhou, zanedbáním revizí nebo zásahem neoprávněné osoby.

7. Reklamace

Zákazník je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Jako doklad k reklamaci slouží faktura nebo servisní protokol.

8. Vyšší moc (Mimořádné události)

8.1 Žádná ze stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (např. přírodní katastrofy, války, epidemie, embargo nebo celostátní výpadky energií).
8.2 O vzniku vyšší moci se strany neprodleně informují a dohodnou se na novém harmonogramu plnění.

9. Ochrana osobních údajů (GDPR)

9.1 Zhotovitel zpracovává údaje Objednatele nezbytné pro plnění smlouvy, vedení účetnictví a zákonné archivační povinnosti.
9.2 Údaje jsou zpracovávány v souladu s nařízením GDPR.
9.3 Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu (minimálně 10 let pro účely archivace účetních dokladů).
9.4 Prodávající se zavazuje, že údaje neposkytne třetím stranám s výjimkou dopravců, externích účetních či poradců, kteří se podílejí na plnění smlouvy.
9.5 Zákazník má právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Tyto VOP jsou platné a účinné od 1.1.2025.
10.2 Veškeré spory, které se nepodaří vyřešit smírně, budou rozhodovány věcně příslušným soudem v Liberci.
10.3. Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí občanským zákoníkem České republiky.